	GESTIÓN GERENCIAL	CÓDIGO: GG-FO-012
	MEDICIÓN DE INDICADORES	
Versión No. 0	Fecha: 17-Jun-2020	Página: 1 de 1

PROCESO:	**PREVISIÓN Y PREVENCIÓN DE INFRACCIÓN A LA LEY PENAL ADOLESCENTE**

NOMBRE DEL INDICADOR:	**NIVEL DE SATISFACIÓN AL CLIENTE**
FÓRMULA:	Número total de calificaciones excelente y bueno / Número total de calificaciones *100
FUENTE DE LOS DATOS:	ENCUESTA DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO
PERIODO DE MEDICIÓN:	JUNIO A DICIEMBRE DEL 2023
FECHA DE MEDICIÓN:	12/04/2024
DATOS OBTENIDOS:	2296/2310 *100
CÁLCULO DEL INDICADOR:	99%
OBSERVACIONES (OPCIONAL):	De las 462 encuestas realizadas a los grupos de valor, que provienen de las actividades misionales que desarrolla la entidad el 99% de los encuestados están conformes con la gestión desempeñada por los profesionales en pro al bienestar de la población objetivo a la cual se le brinda el servicio.

FUNCIONARIO QUE TOMÓ LOS DATOS:	Constanza Hernández	FIRMA:	